Договор оказания услуг (предлагается на условиях публичной оферты) от 02.01.2013 г.

Индивидуальный предприниматель Макаревич В.Н. (УНП 191091855, паспорт МР 3269244 выдан 20 апреля 2013г. Фрунзенским РУВД г. Минска, адрес прописки ул.Притыцкого, 106-378), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое лицо, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем консультационно-образовательных услуг в соответствии с тематическим заданием Заказчика.
1.2. Исполнитель обязуется по тематическому заданию Заказчика показать на конкретном примере порядок и принципы выполнения письменной работы в рамках учебного процесса, разработав и представив в распоряжение Заказчика макет (образец) такой работы (далее – работа).
1.3. Заказчик обязуется принять оказываемые услуги и оплатить их.
1.4. С учетом того, что текст настоящего Договора является публичной офертой (предложением заключить договор), Заказчик и Исполнитель признают, что принятием предложения заключить договор) является факт оплаты Заказчиком аванса в установленном Исполнителем размере, ознакомишись с текстом настоящего Договора и приняв его условия.
1.5. Оказание услуг Исполнителем и состав материалов, входящих в результат процесса оказания услуг, определяется переданными Заказчиком в письменном виде требованиями (бумажная заявка, электронное письмо), если содержащиеся в них требования не противоречат пп. 8.4-8.6 настоящего договора. Данные требования подлежат удовлетворению только в том случае, если об этом было явно указано Исполнителем при оценке стоимости услуг и предложении осуществить акцепт оферты.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость работ по настоящему договору определяется Исполнителем.
2.2. Заявленная стоимость услуг является предварительной и может быть изменена в одностороннем порядке Исполнителем в зависимости от срочности, сложности, объема совершаемых действий и возможностей Исполнителя.
2.3. Исполнитель заранее (не позднее чем за 3 дня до истечения срока, указанного в требованиях Заказчика) предупреждает Заказчика об изменении предварительной стоимости оказанных услуг способом связи (телефон, e-mail), указанным Заказчиком. Заказчик, не согласившийся на изменение стоимости оказанных услуг, вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически выполненных действий. Отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора в связи с изменением стоимости оказанных услуг оформляется в письменном виде.
2.4. Окончательные расчеты по настоящему Договору осуществляются посредством оплаты в день приема исполненного задания.
2.5. В случае невозможности исполнения, возникшей из-за невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей Заказчика, указанных в п. 3.1.1-3.2.5 настоящего Договора, услуги подлежат оплате в полном объеме.
2.6. В случаях, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает. Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.
2.7. В случае предоставления Заказчиком после начала осуществления Исполнителем действий по оказанию услуг дополнительных требований к оказанию услуг, в том числе и плана работы, не представленного ранее, все доработки, связанные с новыми изменениями, выполняются за отдельную плату. Перечень таких изменений фиксируется в дополнительном бланке требований, формируемом Заказчиком в электронном или бумажном виде (в письменной форме).
2.8. При изменении сроков выполнения работы по инициативе Сторон конечная стоимость результата работы может изменяться согласно договоренности.

2.9. Оказание Услуги Заказчику не сопровождается актом выполненных работ

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА
3.1. Права Заказчика:
3.1.1. Заказчик вправе проверять ход и качество оказания услуг, их соответствие заданию Заказчика без вмешательства в деятельность Исполнителя.
3.1.2. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора до момента полного выполнения Исполнителем согласованных услуг при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически выполненных действий.
3.1.2.1. Отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора оформляется в письменном виде и должен быть предоставлен Исполнителю не позднее даты, указанной в п. 1.2 настоящего Договора.
3.1.2.2. Отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора влечет последствия, предусмотренные п. 2 ст. 352 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в части оставления суммы задатка, выданной Заказчиком в обеспечение исполнения настоящего Договора, Исполнителю.
3.1.2.3. Если стоимость фактически выполненных действий Исполнителя превышает сумму задатка, то Заказчик при отказе от исполнения настоящего Договора обязан доплатить Исполнителю соответствующую сумму в день прекращения настоящего Договора.
3.1.2.4. Отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора влечет прекращение всех обязательств Исполнителя по данному Договору. При этом Исполнитель вправе распоряжаться всеми материалами, созданными при исполнении настоящего Договора, по своему усмотрению.
3.1.3. При обнаружении отступлений от требований задания, указанного Заказчиком, последний вправе предъявить Исполнителю письменное требование об устранении недостатков с указанием конкретного перечня дополнительных действий, необходимых для выполнения Исполнителем.
3.1.3.1. Пропуск Заказчиком срока предъявления письменного требования об устранении недостатков в деятельности Исполнителя, равно как не указание в этом требовании действий, подлежащих выполнению Исполнителем, влекут безусловный отказ от рассмотрения и удовлетворения претензии Заказчика.
3.1.3.2. Самостоятельное устранение Заказчиком отступлений от требований задания, допущенных Исполнителем, без обращения к Исполнителю, не наделяет Заказчика правом требовать компенсации понесенных им затрат.
3.1.4. Заказчик вправе принять и оплатить действия Исполнителя по оказанию услуг досрочно.
3.2. Обязанности Заказчика:
3.2.1. Заказчик обязан не позднее 5-и календарных дней с момента уведомления Исполнителя о выполнении действий по оказанию услуг принять и оплатить исполненный заказ.
3.2.2. Заказчик по требованию Исполнителя обязан оказывать содействие Исполнителю в выполнении заказа: незамедлительно предоставлять необходимые фактические данные, документы, отчеты, методические пособия, выполнять иные действия.
3.2.3. Заказчик обязан обеспечить возможность регулярной поддержки связи с Исполнителем (телефон, e-mail) до момента выполнения последним обязательств по настоящему Договору. В случае изменения контактных данных Заказчика, указанных в приложении № 2 к настоящему Договору, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.
3.2.4. Заказчик обязан использовать результаты деятельности Исполнителя по оказанию консультационно-образовательных услуг исключительно для цели самостоятельной подготовки к выполнению учебного плана соответствующего учебного заведения.
3.2.5. Заказчик при использовании результатов деятельности Исполнителя по оказанию консультационно-образовательных услуг обязан учитывать требования соответствующего учебного заведения или преподавателя соответствующей учебной дисциплины и при необходимости самостоятельно переработать предоставленные материалы в соответствии с данными требованиями. Заказчик не вправе тиражировать предоставленные материалы Исполнителя и предоставлять растижированные непереработанные экземпляры результатов деятельности Исполнителя по оказанию консультационно-образовательных услуг в соответствующее учебное заведение в качестве собственных научных или учебных работ

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ
4.1. Права Исполнителя:
4.1.1. Исполнитель имеет право привлекать к исполнению своих обязательств других лиц (соисполнителей).
4.1.2. Исполнитель имеет право не оказывать услуги, а начатые действия по оказанию услуг приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору в соответствие с п.3.2.2., в частности, непредставление информационно-справочного материала, учебно-методических пособий, их недоброкачественность или непригодность, равно как и отсутствие четких и однозначных указаний Заказчика об объеме оказанных услуг, препятствуют исполнению договора Исполнителем.
4.1.3. Исполнитель имеет право самостоятельно определять способы и объем действий по выполнению задания Заказчика, учитывая требования задания Заказчика.
4.1.4. Исполнитель вправе использовать и распоряжаться результатами собственной деятельности по оказанию консультационно-образовательных услуг, предоставленными Заказчику, как являющимися объектами интеллектуальной собственности, так и не являющимися таковыми, любым способом по собственному усмотрению, в том числе и предоставлять их третьим лицам.
4.2, Обязанности Исполнителя:
4.2.1. Исполнитель обязуется оказать предусмотренные настоящим Договором и требованиями Заказчика услуги в оговоренные с Исполнителем и указанные при оформлении реквизитов Заказчика сроки. Действия Исполнителя по оказанию услуг должны соответствовать заданию Заказчика, подготовленному последним в письменном виде.
4.2.2. Исполнитель обязуется устранить за свой счет отступления от требований Заказчика, указанных в исходных требованиях.
4.2.3. Если в процессе осуществления деятельности по оказанию услуг выясняется неизбежность получения отрицательного результата, нецелесообразность проведения дальнейших действий или невозможность достижения результатов вследствие обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, последний обязан приостановить деятельность, поставив в известность Заказчика в 3-дневный срок после приостановления оказания услуг.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
5.1. В обеспечение исполнения настоящего Договора Заказчик выдает Исполнителю аванс, сумма которого определена в Протоколе соглашения о договорной цене (или указана в электронном письме, являющемся предложением заключить сделку).
5.2. В случае неисполнения настоящего Договора по вине Заказчика, в том числе и при условии ненадлежащего выполнения последним обязанностей, закрепленных в. п. 3.1 настоящего Договора, аванс остается у Исполнителя.
5.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика последний обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы в размере, соответствующем объему осуществленных действий по оказанию услуг.
5.4. При неисполнении Заказчиком обязанности, закрепленной в п. 3.2.5 настоящего Договора, Исполнитель вправе требовать возмещения причиненных убытков, включая дополнительные издержки, вызванные перенесением сроков исполнения работы, либо увеличения цены оказанных услуг.

5.5. За нарушение сроков оказания услуг Исполнитель обязан уплатить Заказчику за просрочку исполнения в размере 0,1 % в день от стоимости невыполненного в срок заказа. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
5.6. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества в случае отсутствия четких и однозначных указаний Заказчика об объеме оказанных услуг, в том числе за неточное оформление и содержание результатов оказанных услуг, возникших из-за недостатков в исходной информации и в заявленных Заказчиком в задании требованиях к качеству услуг.
5.7. В любом случае объем ответственности Исполнителя не может превышать стоимости услуг, указанной в предложении заключить сделку. Исполнитель не несет ответственности за причинение убытков Заказчику, а также причинение ему морального вреда действиями третьих лиц в результате невыполнения Заказчиком учебного плана соответствующего учебного заведения.

6. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ
6.1. Качество оказанных услуг является надлежащим при условии соблюдения Исполнителем всех требований, указанных в задании Заказчика (в бланке заявки на оказание услуг).

6.2. Заказчик несет все риски некорректного и недостаточно подробного указания в задании требований, которым должна удовлетворять деятельность Исполнителя, а также результаты деятельности Исполнителя по оказанию консультационно-образовательных услуг. В случае отсутствия в задании таких требований Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю требований относительно ненадлежащего качества оказанных услуг либо их несоответствия пожеланиям Заказчика.
6.3. В силу специфики образовательной деятельности Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю требований относительно ненадлежащего качества оказанных услуг в случае отсутствия положительного для Заказчика результата, при использовании материалов Исполнителя в процессе самостоятельной подготовки к выполнению учебного плана соответствующего учебного заведения.
6.3.1. Исполнитель несет ответственность за достоверность результатов своей деятельности по оказанию консультационно-образовательных услуг.
6.3.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества в случае непринятия учреждением образования или преподавателем работы Заказчика, подготовленной на основании материалов Исполнителя, по причине неполного раскрытия темы работы либо не соответствия работы научной доктрине или взглядам преподавателя.
6.4. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества в случае непринятия учреждением образования или преподавателем работы Заказчика, подготовленной на основании материалов Исполнителя, по причине ненадлежащего оформления работы или несоответствия её оформления стандартам учреждения образования, если об этих требованиях специально не было заявлено Заказчиком в задании.
6.5. Исполнитель вправе допустить отклонение от заданного объема работы (в распечатанном виде) на 10-20%.
6.6. Все претензии Заказчика по поводу качества оказанных Исполнителем услуг предъявляются в письменном виде с указанием перечня конкретных действий, которые необходимо совершить Исполнителю. Претензии без указания перечня доработок рассмотрению не подлежат.

7. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕДОСТАТКОВ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ
7.1. При обнаружении в течение гарантийного срока отступлений от указанных в задании требований, которым должна удовлетворять деятельность Исполнителя, а также результаты деятельности Исполнителя по оказанию консультационно-образовательных услуг, ухудшивших результат услуги, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в индивидуально оговоренный срок (но не менее 5-и дней, исключая выходные и официальные праздники);
- соразмерного уменьшения цены оказанной услуги по соглашению сторон.
7.2. Заказчик обязан в письменном виде указать, какие отступления от указанных в задании требований допустил Исполнитель. Несоблюдение порядка предъявления требования Заказчика, равно как и отсутствие в данном требовании перечня конкретных недостатков, подлежащих исправлению Исполнителем, освобождают Исполнителя от ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества.
7.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор и потребовать полного возмещения убытков исключительно в случае отсутствия исправлений по требованию Заказчика в срок, установленный п. 7.1 настоящего Договора, по итогам фактического отсутствия результата оказанных услуг или в случае несоответствия результата оказанных услуг предмету Договора, указанному в п. 1.1 настоящего Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
8.1. Материалы, а также научные и другие произведения, предоставленные Исполнителем Заказчику в письменной или электронной форме в процессе выполнения заказа, являются объектом авторского права Исполнителя и представляют результат его творческого труда.
8.2. В случае возникновения разногласий, предоставление услуг по Договору приостанавливается до их полного урегулирования. Все неурегулированные разногласия по факту исполнения Договора разрешаются с учетом положений настоящего Договора, переписки сторон и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. В противном случае стороны вправе обратиться в суд. Все судебные материалы и разбирательства производятся на русском языке.
8.3. Все материалы, подготовленные Исполнителем в процессе оказания услуг, формируются им в электронном виде и передаются Заказчику, будучи записанными на носитель информации Заказчика или отправляются на указанный Заказчиком адрес электронной почты. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащую работу используемых Заказчиком почтовых сервисов в части несвоевременного получения материалов или отсутствия возможности их доставить.
8.4. Исполнитель может передать часть материалов в бумажном виде (чертежи от руки на листах бумаги и так далее) – это осуществляется только в том случае, если в ходе оценки стоимости услуг Исполнитель явно указал, что материалы будут подготовлены в таком виде.
8.5. Исполнитель не обязан включать в перечень материалов, формируемых в ходе оказания услуг, любые документы, которые представляют собой финансовую и бухгалтерскую отчетность, если эти материалы не были изначально предоставлены Заказчиком для оказания услуг на их основе.

9. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В СРОЧНОМ ПОРЯДКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГОТОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ
9.1. В случае необходимости Заказчик вправе поручить Исполнителю оказание консультационно-образовательных услуг в соответствии с заданием в срочном порядке (в день обращения Заказчика либо не более 3 дней с этого момента).
9.2 Оказание консультационно-образовательных услуг в срочном порядке лишает Заказчика права предъявлять любые требования относительно ненадлежащего качества оказанных услуг. В таком случае достаточным и необходимым условием выполнения обязанностей Исполнителя надлежащим образом является предоставление Заказчику результата оказанных услуг в срок, указанный в требованиях Заказчика.
9.3. Заказчик может воспользоваться готовыми результатами деятельности Исполнителя. В случае использование готовых результатов деятельности Исполнителя Заказчик обязуется самостоятельно переработать предоставленный материал и уведомлен о возможности наличия в работе несоответствий фактических данных и о возможности наличия других недостатков связанных с неиндивидуальным выполнением заказа.
9.4. Заказчик принимает результат консультационно-образовательных услуг, оказанных в срочном порядке, и готовую работу «as is» («как есть»), со всеми возможными недостатками и не вправе предъявлять требования Исполнителю относительно устранения недостатков в деятельности Исполнителя либо соразмерного уменьшения цены оказанных услуг.
9.5. В случае оказания консультационно-образовательных услуг в срочном порядке либо использование готовых результатов деятельности Исполнителя условия настоящего Договора, содержащиеся в подпунктах 3.2, 4.2, разделах 6 «Качество оказанных услуг и порядок предъявления претензий» и 7 «Права Заказчика при обнаружении недостатков оказанных услуг», не применяются.